

Política de Servicio, Reparaciones y Garantía

Asesoría Suiza de México SA de CV (llamada ASM) distribuidor autorizado para México de Valley Electronics Handels AG, representando todas las presentaciones de Lady-Comp garantiza el equipo contra defectos de fabricación si haces el uso adecuado como se muestra y explica detalladamente en el manual de usuario que viene con el producto (en inglés y en español). Además estás cordialmente invitado a nuestras oficinas para capacitarte en el tema de cómo usar óptimamente el producto.

El uso adecuado del dispositivo te hace merecedor a 2 años de garantía para Lady-Comp y de 3 años para Lady-CompBaby.

Si tu máquina se descompone el primer año desde su venta, ASM hará un diagnóstico técnico para calificar la causa de la falla. Si la causa es un defecto de fabricación ASM se hará cargo del cambio de las piezas defectuosas y cubrirá los gastos de las piezas a que se generen. El cliente será quien tenga que cubrir los gastos y envíos para dejar su máquina en perfecto estado.

Para la revisión del dispositivo hay que contactar al departamento técnico para pedir una revisión de su aparato. Al teléfono 55 5272 9083 o al mail info@lady-comp.com.mx

Tiempo de garantía

- La garantía de nuestros equipos es de dos años para Lady-Comp y tres para Lady-CompBaby contra defectos de fabricación. (1 año para el sensor).
- El periodo de un año corre a partir de la fecha de venta, para lo cual hay que conservar la factura del distribuidor que se los vendió.
- ASM no se hace responsable por el envío del producto ni de ida, ni de vuelta.
- La cobertura aplica en la reposición de la parte que presenta la falla.
- Si se debe de cambiar alguna pieza por mal uso, no aplica la garantía y el cliente tiene que cubrir el costo.

Seguimiento

Si el equipo falla por defectos de fabricación se deberá de presentar el equipo en el domicilio de Asesoría Suiza de México, S.A. de C.V., en domicilio Av. Patriotismo 371, Col San Pedro de los Pinos, CDMX 03800, México.

Se deberá presentar factura, o nota de compra.

La reparación no tardará más de 30 días hábiles contados, a partir de la recepción del equipo.

ASM puede a su discreción reparar o reemplazar piezas de la maquinaria y tomar las medidas que sean pertinentes para hacer la reparación del equipo.

ASM se convertirá en propietario de cualquier pieza que sea remplazada. La póliza de garantía NO ampara gastos de transportación que el consumidor final pudiera requerir para trasladar el equipo al domicilio estipulado anteriormente.

Invalidez de la garantía

- Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante (2 años para Lady-Comp y 3 años para Lady-CompBaby).
- Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
- Si la mini computadora no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
- Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados expresamente por escrito por directivos de ASM
- Daños en partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie o casos fortuitos y casos de Dios.
- Piezas rotas por mal manejo.
- Daños causados por no haber puesto las pilas en la forma correcta o que las pilas estén en mal estado.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.
- El vendedor se reserva el derecho de condicionar la aplicación de la garantía en función de cada situación anormal específica.
- La garantía no cubre los daños causados por las compañías de transporte de envío, por lo cual se le recomienda mandar su producto asegurado.
- La garantía NO es transferible si por alguna razón el comprador, vende, renta o sede su equipo a otro usuario.
- No nos hacemos responsable por daños o pérdidas de la paquetería.
- El envío y transporte de la mini computadora corre a cargo del cliente.
- No es responsable por partes de desgaste o consumibles.

Salvo por lo expresamente señalado y al margen más amplio permitido por la ley, ASM no será responsable por ninguna indemnización derivada de daño y perjuicios directos, especiales, incidentales o emergentes que se deriven de la falla del equipo incluyendo alguna otra situación.

Datos de contacto

Av. Patriotismo 371, Col. San Pedro de los Pinos, Deleg. Benito Juárez, C.P.03800 CDMX, México

Correo: info@lady-comp.com.mx

Tels: (55) 5272.9083 con 4 líneas